

ÉCOLE GUSTAVE

RAPPORT D'IMPACT

2024



Préparé par
MARIE BLAISE

SOMMAIRE

- 01** Un mot de Marie Blaise

- 02** Aperçu de l'École Gustave

- 03** Impact social

- 04** Impact économique

- 05** Impact environnemental

- 06** Rétrospective 2024 & perspective 2025

- 07** Conclusion

1 | UN MOT DE MARIE BLAISE



MARIE BLAISE

Co-fondatrice & Directrice de
l'École Gustave

Quand on a lancé l'École Gustave, on s'est donné une mission claire : créer un véritable ascenseur social. On voulait construire un acteur de l'emploi qui ne s'arrête pas aux lignes d'un CV, mais qui mise sur la motivation, la force de travail et l'envie de réussir. Ce qui nous anime depuis le début, c'est de tendre la main à celles et ceux qu'on ne trouve pas toujours sur les chemins "classiques" du recrutement, mais qui ont tout pour y arriver.

Notre rôle, c'est d'identifier ces profils, de les former avec exigence et bienveillance, puis de les accompagner jusqu'à l'emploi. En tant qu'acteur de l'Économie Sociale et Solidaire, labellisé ESUS, on se doit d'aller plus loin que les résultats chiffrés : ce rapport d'impact est là pour ça. Il nous permet de prendre du recul, de mesurer ce qu'on fait bien, ce qu'on peut améliorer, et surtout, de ne jamais perdre de vue pourquoi on fait tout ça. Parce que derrière chaque parcours, il y a une histoire. Et qu'on est fiers de faire partie du chemin

91%

de réussite lors des
certifications

750

personnes formées et
remise à l'emploi

770

entreprises partenaires



2 | APPERÇU DE L'ÉCOLE GUSTAVE

NOTRE MISSION : FORMER LES BÂTISSEURS DE DEMAIN

L'École Gustave est née d'un constat simple : le secteur du bâtiment et des travaux publics (BTP) connaît une pénurie de main-d'œuvre qualifiée, tandis que de nombreuses personnes en reconversion ou en situation de précarité recherchent une nouvelle **opportunité professionnelle**.

L'École Gustave poursuit un objectif d'**utilité sociale** en favorisant l'insertion professionnelle des personnes en situation de fragilité. Nous accompagnons ces publics vers l'emploi grâce à des formations accessibles, en apprentissage et en alternance, adaptées aux besoins du marché du travail.

Nous œuvrons pour **lutter contre les inégalités économiques, sociales et culturelles** en facilitant l'accès aux métiers du bâtiment et de l'artisanat. Nos actions s'étendent également à la vente de services, la délégation de personnel et l'organisation d'événements, renforçant ainsi notre impact sur le secteur.

NOS VALEURS : ACCESSIBILITÉ, INCLUSION ET EXCELLENCE

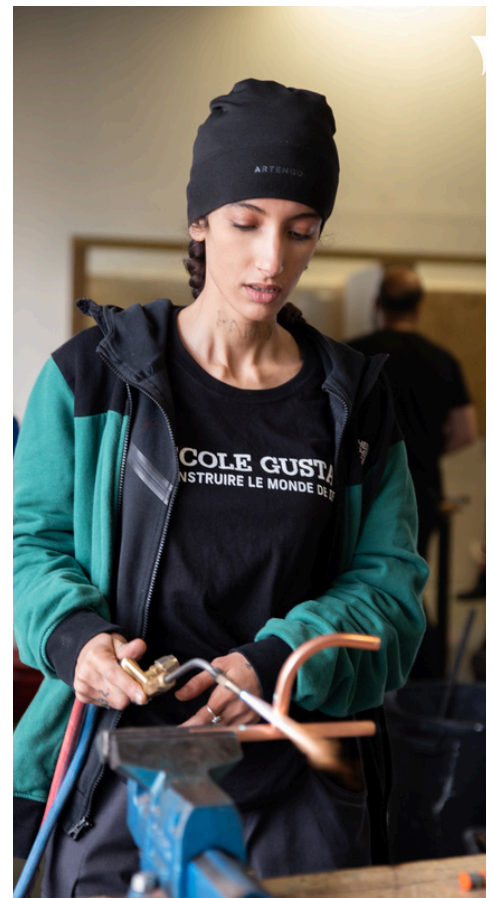
Accessibilité : Nous offrons des formations ouvertes à tous, sans distinction d'origine ou de parcours, pour permettre à chacun de construire un avenir professionnel durable.

Inclusion : Nous accompagnons des publics souvent éloignés de l'emploi, notamment les personnes en reconversion, les demandeurs d'emploi et les femmes souhaitant intégrer un secteur historiquement masculin.

Excellence : Nous proposons un enseignement pratique et immersif, aligné sur les besoins réels des entreprises du BTP.

UN ENGAGEMENT EN TANT QU'ENTREPRISE DE L'ESS

En tant qu'acteur de l'**Économie Sociale et Solidaire (ESS)**, nous inscrivons notre action dans une démarche à fort **impact social et économique**. Notre modèle repose sur une logique de responsabilité sociétale : nous formons pour répondre à des besoins économiques concrets, tout en plaçant l'humain au cœur de notre pédagogie. Nous collaborons avec les entreprises pour assurer à nos apprenants des opportunités d'emploi durable et favorisons une approche pédagogique innovante qui allie savoir-faire technique et accompagnement personnalisé.



POURQUOI CE RAPPORT D'IMPACT ?

Ce rapport vise à mesurer l'**impact réel de nos actions sur nos apprenants**, sur le marché de l'emploi et sur l'environnement. Il s'appuie sur des **données quantitatives et qualitatives** pour évaluer la pertinence de notre modèle et identifier les **axes d'amélioration** pour les années à venir. Il répond à une exigence de **transparence** et nous permet de rendre compte de nos engagements auprès de nos parties prenantes : apprenants, entreprises partenaires, institutions et financeurs.

3 | L'IMPACT SOCIAL

UN PUBLIC EN RECONVERSION AUX PROFILS VARIÉS

L'École Gustave s'adresse en priorité aux personnes en reconversion professionnelle, souvent éloignées de l'emploi. En 2024, **43,9%** des apprenants ne possédaient aucun diplôme avant d'intégrer leur formation, un chiffre stable par rapport à l'année précédente (42,75%). L'école leur a ainsi permis d'accéder à un titre de niveau 3 et de développer de nouvelles compétences adaptées aux besoins du marché du travail.



Par ailleurs, **20%** des apprenants étaient bénéficiaires d'un minimum social, un taux en légère hausse par rapport à 2023 (16%), traduisant une ouverture croissante aux publics en difficulté. De plus, **58%** étaient demandeurs d'emploi depuis plus de six mois avant leur entrée en formation, dans un contexte économique marqué par un marché du travail en tension et un taux de chômage historiquement bas.

L'École Gustave s'engage également en faveur de la diversité et de la mixité dans les métiers du bâtiment. En 2024, **3,8%** des apprenants étaient des femmes, un chiffre en légère baisse par rapport à 2023 malgré les actions mises en place, telles que la nomination d'une référente mixité, l'organisation d'ateliers d'information dédiés et la mise en avant de parcours inspirants. En parallèle, **36%** des apprenants étaient de nationalité étrangère, un taux légèrement inférieur à celui de l'année précédente (43%), bien que plus élevé en Île-de-France qu'en région.

ACCOMPAGNEMENT ET BIEN-ÊTRE DES APPRENANTS



L'École Gustave s'engage à offrir un cadre de formation bienveillant et structuré, permettant à chaque apprenant de réussir sa reconversion professionnelle dans les meilleures conditions. En 2024, plusieurs initiatives ont été mises en place pour renforcer l'accompagnement individuel et améliorer le bien-être des apprenants.

Un accompagnement social : En 2024, une assistante sociale a été recrutée pour aider les apprenants en difficulté (logement, mobilité, aides financières). Cette initiative vise à réduire les freins à leur insertion professionnelle.

Soutien à la mobilité : 14 apprenants ont bénéficié d'une aide au financement de leur permis B (contre 3 en 2023), un atout clé pour leur employabilité dans le secteur du BTP.

Amélioration des infrastructures : Des travaux ont été réalisés pour optimiser les conditions d'apprentissage, notamment la rénovation de l'atelier du campus de la Révolte, des cloisonnements supplémentaires à Marseille et sur le campus de la Libération, ainsi que l'ouverture de nouveaux locaux à Lyon.

Une meilleure prise en charge des besoins spécifiques : Avec 36 % d'apprenants non francophones, des cours de Français Langue Étrangère (FLE) ont été intégrés pour favoriser leur intégration professionnelle. Le suivi pédagogique a également été renforcé pour accompagner les apprenants en difficulté.

Ces actions contribuent à créer un environnement d'apprentissage plus inclusif et à favoriser l'insertion professionnelle durable des apprenants de l'École Gustave.

LA CERTIFICATION QUALIOPi UN ENGAGEMENT DEQUALITÉ

L'excellence pédagogique demeure une priorité pour l'École Gustave, qui a franchi une étape importante en obtenant la **certification Qualiopi** sans aucune non-conformité.

Afin de garantir un enseignement de haut niveau, un **pôle Qualité** a été mis en place et un poste de Responsable qualité a été créé pour superviser l'ensemble des processus pédagogiques.

Les évaluations recueillies auprès des apprenants témoignent d'une satisfaction croissante, avec une note moyenne de **4,6/5** sur les plateformes d'avis Google.

L'amélioration continue des formations reste un axe de développement central, comme en témoigne la **mise en place d'un poste de Responsable technique** pour garantir un standard de qualité et de disponibilité des équipements pédagogiques.

L'INTEGRATION DANS L'EMPLOI DE NOS APPRENANTS

L'un des principaux indicateurs de succès de l'École Gustave réside dans l'**insertion professionnelle** de ses diplômés. En 2024, **86 %** des apprenants ayant suivi la formation d'électricien ont obtenu leur diplôme, tandis que ce taux atteignait **95 %** pour les plombiers. Des taux sont en hausse par rapport à 2023.

Par ailleurs, des efforts particuliers ont été déployés pour renforcer le **suivi des alternants et améliorer leur intégration en entreprise**. Un nouveau pôle dédié au suivi des employeurs a été structuré afin de mieux accompagner les entreprises partenaires et d'assurer une **transition fluide** entre la formation et l'emploi.



4 | L'IMPACT ÉCONOMIQUE

UNE CONTRIBUTION À L'EMPLOI ET AU DYNAMISME LOCAL

L'École Gustave ne se contente pas de former des professionnels qualifiés: elle participe également au **développement économique** des territoires sur lesquels elle est implantée. En 2024, elle a employé un nombre croissant de collaborateurs pour répondre à la demande grandissante, notamment avec l'ouverture de nouveaux campus.

Grâce à des partenariats étroits avec les entreprises du bâtiment, l'école contribue à **pallier la pénurie de main-d'œuvre** dans le secteur. La majorité des diplômés intègrent rapidement le marché du travail, certains en tant que salariés, d'autres en créant leur propre activité.



UNE AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

Consciente de l'importance du bien-être au travail, l'École Gustave a mené une enquête interne auprès de ses employés afin d'identifier leurs besoins. En réponse, plusieurs mesures ont été mises en place, telle que l'instauration de **RTT, une revalorisation salariale et la création d'un Comité Social et Économique (CSE)**.

5

L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL



UNE FORMATION Tournée VERS LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

L'École Gustave s'engage à intégrer une dimension **éco-responsable** dans ses formations. Les apprenants sont sensibilisés aux économies d'énergie et à l'utilisation de matériaux durables, afin de favoriser des pratiques plus respectueuses de l'environnement dans leur future activité professionnelle.

Dans cette optique, l'école a également entrepris la mise en place du projet **Transformer Mission**, financé par le CCCA BTP.

UNE POLITIQUE DE MOBILITÉ DURABLE

Pour limiter l'**impact environnemental** des déplacements, l'École Gustave encourage le covoiturage et l'utilisation des mobilités douces lorsque cela est possible. Ainsi, une part significative des apprenants et des employés privilégie désormais des modes de transport plus durables pour se rendre sur les campus.

6 | RÉTROSPECTIVE 2024 & PERSPECTIVE 2025



BILAN DES AMÉLIORATIONS MISES EN PLACE EN 2024

L'année 2024, a été une année clé pour l'École Gustave, marquée par plusieurs avancées en matière **d'accompagnement** des apprenants, de **qualité des formations** et de **structuration interne**.

Pour mieux répondre aux besoins de nos apprenants, nous avons renforcé **l'accompagnement social** avec le recrutement d'une assistante sociale, chargée d'orienter et de soutenir ceux rencontrant des difficultés administratives, financières ou personnelles. Cette initiative a permis d'améliorer le **suivi individuel** et de **limiter les abandons en formation**. En parallèle, nous avons également mis en place un **dispositif d'aide à la mobilité**, permettant à 14 apprenants d'obtenir un financement pour leur permis de conduire, un élément essentiel pour **l'accès à l'emploi** dans le secteur du BTP.

L'amélioration des conditions d'apprentissage a également été un axe fort en 2024. Plusieurs travaux ont été réalisés sur nos campus, notamment la **rénovation de l'atelier** du campus de la Révolte et **l'aménagement de nouveaux espaces** à Marseille et Lyon. Ces investissements ont permis d'offrir des infrastructures plus adaptées aux besoins des apprenants et de garantir des formations dans de meilleures conditions.

Sur le plan pédagogique, nous avons mis l'accent sur l'amélioration du **suivi des alternants** et des relations avec les entreprises partenaires. Un nouveau processus de suivi a été instauré, avec des points réguliers à un, quatre et neuf mois après l'intégration en entreprise. Un livret d'accueil a également été conçu pour mieux structurer l'accompagnement des apprentis et fluidifier la communication entre l'école et les entreprises. Ces efforts ont contribué à une amélioration du taux de rétention en alternance, passant de 78 % en 2023 à **84 %** en 2024.

Enfin, l'École Gustave a aussi engagé des actions pour améliorer le **bien-être de ses salariés**. La mise en place d'un Comité Social et Économique (CSE), l'introduction de RTT et la revalorisation des salaires ont permis d'apporter de meilleures conditions de travail. Des sessions de **formation** ont également été organisées pour aider les équipes pédagogiques à mieux gérer les situations complexes rencontrées avec les apprenants.

PERSPECTIVES ET AMBITIONS POUR 2025

Fort des avancées réalisées en 2024, l'École Gustave souhaite poursuivre son développement et renforcer son impact en 2025. L'un des axes majeurs sera **l'expansion territoriale**, avec l'ouverture de nouveaux campus afin d'élargir l'accès aux formations.



Cette expansion s'accompagnera d'un renforcement des partenariats avec les entreprises et acteurs locaux pour favoriser l'employabilité des diplômés.



Un autre objectif clé sera l'amélioration du **suivi des anciens apprenants**. Un travail sera mené pour structurer un réseau d'alumni et mesurer plus précisément leur intégration dans le monde du travail. Des actions seront également mises en place pour renforcer la mixité dans les formations, avec un accent particulier sur **l'insertion des femmes dans les métiers du BTP**.

Enfin, nous poursuivrons nos efforts pour améliorer la **qualité des formations**, en standardisant le matériel et les équipements pédagogiques sur l'ensemble des campus et en optimisant le contenu des bootcamps pour mieux préparer les apprenants avant leur entrée en alternance.

Avec ces nouvelles initiatives, l'École Gustave continue de s'engager pleinement pour offrir **des formations de qualité, accessibles à tous**, et accompagner chaque apprenant vers une **insertion professionnelle réussie**.



7 | CONCLUSION



L'année 2024, a marqué une évolution majeure pour l'École Gustave, avec **des avancées notables** dans l'accompagnement des apprenants, l'amélioration des infrastructures et le suivi des alternants. En 2025, notre ambition est de poursuivre cette dynamique en développant notre présence en France, en renforçant la qualité de nos formations et en améliorant encore l'insertion professionnelle de nos diplômés.

Grâce à ces efforts, nous continuerons à jouer un rôle clé dans la formation des professionnels du BTP et à **contribuer activement à la construction du monde de demain.**

NOUS CONTACTER

LILLE

16b Rue du Houblon,
59700 Marcq-en-Barœul
07 80 91 08 58

PARIS

3 Route de la Révolte,
93200 Saint-Denis
07 80 91 08 58

RENNES

Rue Maurice Le Lannou
35000 Rennes,
07 44 31 35 92

BORDEAUX

2, rue Marcel Sembat
33130 Bègles
07 80 90 23 56

MARSEILLE

14 rue Georges Picot
13010 Marseille
07 80 91 35 74

LYON

35 Rue Paul Duvi vier
Lyon 69007
07 44 30 29 02